
TEMARIO DEL CURSO

CCNP Collaboration: Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies (350-801 CLCOR)

Preparación Cisco 350-801 CLCOR v2.0

35 horas | Avanzado

El curso prepara al alumno para el examen CLCOR 350-801, examen core de las certificaciones CCNP Collaboration y CCIE Collaboration.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Comprender la arquitectura de colaboración Cisco en entornos locales, cloud e híbridos.
 - Desplegar endpoints y diagnosticar problemas de registro y señalización SIP.
 - Configurar el control de llamadas, los planes de marcación y la gestión de usuarios en Cisco UCM.
 - Implementar gateways de voz, CUBE y recursos multimedia.
 - Administrar el enrutamiento y los servicios de colaboración de Webex Calling.
 - Aplicar y solucionar problemas de calidad de servicio para voz y vídeo.
-

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Ingenieros de redes y colaboración
 - Administradores de sistemas de comunicaciones unificadas
 - Profesionales que preparan CCNP Collaboration
 - Candidatos a CCIE Collaboration
-

EL CURSO INCLUYE

- Manuales digitales
- Material descargable
- Certificado de aprovechamiento
- Tramitación de FUNDAE incluida

TEMARIO

MÓDULO 01.

Infraestructura y diseño

- Arquitecturas Cisco Collaboration locales, cloud e híbridas
- Dimensionamiento, ancho de banda, códecs, alta disponibilidad y recuperación ante desastres
- Plan de marcación, seguridad de comunicaciones y componentes de borde
- Diagnóstico de certificados, SSO, DNS, NTP, LDAP, DHCP y CDP/LLDP

MÓDULO 02.

Protocolos y endpoints

- Aprovisionamiento manual, automático, masivo y mediante códigos de activación
- Webex App en escritorio y móvil
- Señalización SIP: establecimiento, finalización, SDP, DTMF y transferencia
- Resolución de incidencias de registro de endpoints

MÓDULO 03.

Control de llamadas local

- Enrutamiento de llamadas y prevención del fraude en Cisco UCM
- Planes de marcación globalizados y numeración +E.164
- Patrones, grupos y listas de rutas, particiones y Calling Search Space
- Reglas de transformación, códigos de autorización y horarios de enrutamiento
- Cisco Unity Connection: buzones, MWI, integración SIP y call handlers
- Sincronización LDAP, autenticación, RBAC y API de gestión de usuarios

MÓDULO 04.

Gateways de voz y controladores de borde

- Configuración de gateways IOS XE y Cisco Unified Border Element
 - DTMF, reglas de traducción, preferencias de códec y dial peers VoIP/POTS
 - Redundancia, SIP profiles y resolución de incidencias del plan de marcación
 - Recursos multimedia de IOS XE
-

MÓDULO 05.

Servicios cloud e híbridos

- Webex Suite: Calling, Meetings y mensajería
- Enrutamiento, permisos, ubicaciones, números, trunks y grupos en Webex Calling
- Prevención del fraude y configuración de reuniones y mensajería cloud
- Gestión de usuarios en Control Hub: Directory Connector, SCIM y RBAC
- API de colaboración, webhooks, Cloud Connected UC y Webex Hybrid Services

MÓDULO 06.

Medios y calidad de servicio

- Diagnóstico de audio unidireccional o entrecortado y defectos de vídeo
- QoS para señalización y medios en redes cableadas e inalámbricas
- Límites de confianza, clasificación y marcado de tráfico
- Configuración de LLQ mediante class map, policy map y service policy