

TEMARIO DEL CURSO

CCNP Collaboration: Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies (350-801 CLCOR)

35 horas | Avanzado

El curso prepara al alumno para el examen CLCOR 350-801, examen core de las certificaciones CCNP Collaboration y CCIE Collaboration.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Ingenieros de colaboración que gestionan infraestructuras Cisco UC
- Profesionales que preparan la certificación CCNP Collaboration
- Candidatos a la certificación CCIE Collaboration

EL CURSO INCLUYE

- Manuales digitales
- Material descargable
- Certificado de aprovechamiento
- Tramitación de FUNDAE incluida

TEMARIO

MÓDULO 01.

Infraestructura y diseño

- Arquitectura de colaboración Cisco: on-premises, cloud e híbrida
- Diseño de alta disponibilidad para soluciones de colaboración
- Codecs de voz y vídeo: selección y consideraciones de ancho de banda
- Dial plan y enrutamiento de llamadas

MÓDULO 02.

Protocolos, interfaces y endpoints

- Protocolos de señalización: SIP, H.323 y SCCP
- Protocolos de medios: RTP y SRTP
- Configuración de endpoints: teléfonos IP y dispositivos de sala
- Registro de endpoints en CUCM

MÓDULO 03.

Cisco IOS XE Gateway y recursos de medios

- Configuración de gateways SIP y H.323
- PSTN: conectividad analógica y digital (PRI, BRI)
- Recursos de medios: conferencia, transcoding y MOH
- Cisco Unified Border Element (CUBE)

MÓDULO 04.

Call Control

- Cisco Unified Communications Manager: instalación y configuración
- Gestión de usuarios, dispositivos y líneas en CUCM
- Cisco Unity Connection: correo de voz y operadora automática
- Cisco Expressway: acceso remoto y federación

MÓDULO 05.

QoS para colaboración

- Requisitos de QoS para voz y vídeo
- Clasificación y marcado de tráfico
- Colas y políticas de QoS en redes enterprise

MÓDULO 06.

Aplicaciones de colaboración

- Cisco Webex: integración y gestión
- Presencia y mensajería instantánea con Cisco IM&P
- Integración de soluciones on-premises con Webex cloud