

---

## TEMARIO DEL CURSO

# Gestión de proyectos PMP de PMI – ITIL y CMMI – ADGG048PO

Metodologías IT · PMP · PMI · ITIL · CMMI

**40 horas | Avanzado**

---

Formación avanzada en gestión de proyectos PMP bajo estándares PMI, complementada con metodologías ITIL para la gestión de servicios TI y CMMI para la mejora y madurez de procesos.

## OBJETIVOS DEL CURSO

- Aplicar herramientas como EVM, SPI y CPI para control de coste y tiempo.
  - Implementar procesos de comunicación, gestión de riesgos y adquisiciones.
  - Integrar marcos ágiles y enfoques iterativos en entornos híbridos.
  - Evaluar viabilidad, sostenibilidad y beneficios del proyecto desde fases iniciales.
- 

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Ingenieros y perfiles técnicos
  - Project Managers y responsables de proyectos
  - Responsables de operaciones
  - Profesionales TIC
  - Responsables de mantenimiento
  - Consultores de gestión y procesos
  - Profesionales con funciones de planificación, costes, riesgos o calidad
- 

## EL CURSO INCLUYE

- Profesor certificado
- Manuales digitales
- Diploma de asistencia
- Preparación para la certificación oficial
- Aula virtual

## TEMARIO

### MÓDULO 01.

#### Introducción a PMI y certificación PMP

- Project Management Institute (PMI)
  - Certificación Project Management Professional (PMP)
  - Estructura y evolución del PMBOK
  - Principios de dirección de proyectos
  - Enfoques predictivos, ágiles e híbridos
-

---

MÓDULO 02.

**Fundamentos de la gestión de proyectos PMP**

- Proyecto, programa y portfolio
- Ciclo de vida del proyecto
- Gobernanza y estructuras organizativas
- Sponsor, Project Manager, PMO y stakeholders
- Factores críticos de éxito

---

MÓDULO 03.

**Procesos de dirección de proyectos según PMI**

- Inicio
- Planificación
- Ejecución
- Seguimiento y control
- Cierre
- Integración de los procesos del proyecto

---

MÓDULO 04.

**Gestión de la integración**

- Project Charter
- Project Management Plan
- Dirección y gestión del trabajo
- Gestión integrada de cambios
- Gestión del conocimiento
- Cierre del proyecto

---

MÓDULO 05.

**Gestión del alcance**

- Alcance del producto y del proyecto
- Recopilación de requisitos
- Estructura de Desglose del Trabajo (WBS)
- Validación de entregables
- Control del alcance

---

MÓDULO 06.

**Gestión del cronograma**

- Definición y secuenciación de actividades
- Estimación de duraciones
- Desarrollo del cronograma
- Ruta crítica
- Seguimiento y control de plazos

---

MÓDULO 07.

**Gestión de costes y Valor Ganado**

- Estimación de costes
  - Presupuesto del proyecto
  - Reservas de contingencia y gestión
  - Earned Value Management (EVM)
  - Indicadores CPI y SPI
  - Control y previsión de costes
-

---

**MÓDULO 08.**

**Gestión de la calidad**

- Planificación de la calidad
- Aseguramiento y control
- Verificación de entregables
- Mejora continua
- Lean y Six Sigma

---

**MÓDULO 09.**

**Gestión de recursos y equipos**

- Planificación de recursos
- Asignación de recursos
- Desarrollo y gestión del equipo
- Liderazgo y motivación
- Gestión de conflictos
- Equipos de alto rendimiento

---

**MÓDULO 10.**

**Gestión de comunicaciones e interesados**

- Identificación y análisis de stakeholders
- Plan de comunicaciones
- Estrategias de implicación
- Gestión y escalamiento de incidencias
- Issue Log
- Sistemas de información del proyecto (PMIS)

---

**MÓDULO 11.**

**Gestión de riesgos**

- Identificación de riesgos
- Análisis cualitativo y cuantitativo
- Amenazas y oportunidades
- Planificación de respuestas
- Seguimiento y control de riesgos

---

**MÓDULO 12.**

**Gestión de adquisiciones**

- Make or Buy
- Planificación de compras
- Tipos de contratos
- Selección y gestión de proveedores
- Seguimiento y cierre de adquisiciones

---

**MÓDULO 13.**

**Gestión ágil e híbrida para PMP**

- Principios y valores ágiles
  - Enfoques predictivo, adaptativo e híbrido
  - Backlog y priorización
  - Iteraciones y sprints
  - Release Planning
  - Incrementos y revisión de entregables
  - Integración de agilidad en proyectos PMI
-

---

**MÓDULO 14.**

**Preparación y enfoque PMP**

- Estructura y características del examen PMP
- Preguntas situacionales
- Aplicación práctica de los principios PMI
- Toma de decisiones del Project Manager
- Técnicas de estudio y gestión del tiempo
- Análisis de escenarios de proyecto

---

**MÓDULO 15.**

**Metodología ITIL**

- Introducción y objetivos de ITIL
- Gestión de servicios de tecnologías de la información
- Procesos y prácticas de gestión de servicios
- Diseño, transición y operación de servicios
- Mejora continua
- Relación entre gestión de servicios y gestión de proyectos

---

**MÓDULO 16.**

**Modelo CMMI**

- Introducción y objetivos de CMMI
- Modelos de calidad y mejora de procesos
- Niveles de madurez
- Áreas de proceso
- Gestión de proyectos
- Ingeniería y soporte
- Mejora continua de procesos

---

**MÓDULO 17.**

**Integración de PMI, PMP, ITIL y CMMI**

- PMI/PMP en la dirección de proyectos
- ITIL en la gestión de servicios TI
- CMMI en la madurez y mejora de procesos
- Diferencias y complementariedad entre los modelos
- Aplicación conjunta en organizaciones tecnológicas