TEMARIO DEL CURSO

ITIL® AI Governance (Version 5)

6 horas

El curso forma al alumno en la gobernanza responsable de la Inteligencia Artificial dentro del contexto de ITIL (Version 5).

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Profesionales IT y líderes de negocio que necesitan adoptar IA de forma responsable y en cumplimiento regulatorio
- Gestores de servicios IT que trabajan en entornos habilitados por IA
- Titulares de la certificación ITIL Foundation que quieren especializarse en gobernanza de IA

EL CURSO INCLUYE

- Manuales digitales
- Diploma de asistencia
- Tramitación de FUNDAE incluida

TEMARIO

MÓDULO 01.

Contexto y fundamentos de la IA en organizaciones IT

- Conceptos básicos de IA y su impacto en la gestión de servicios IT
- Oportunidades y riesgos de la adopción de IA en organizaciones
- El papel de ITIL (Version 5) en entornos habilitados por IA
- ITIL AI Capability Model

MÓDULO 02.

Gobernanza de la IA: principios y marcos

- Definición y características de la gobernanza de IA
- Marcos regulatorios de IA: EU AI Act y otros estándares internacionales
- Equidad, responsabilidad y explicabilidad en sistemas de IA
- Transparencia en sistemas de IA

MÓDULO 03.

Gestión de riesgos de IA

- Identificación y clasificación de riesgos en sistemas de IA
- Evaluación de impacto de IA en servicios y usuarios
- Controles y salvaguardas para la adopción responsable de IA
- Incidentes en sistemas de IA: gestión y respuesta

MÓDULO 04.

Implementación de la gobernanza de IA

- Alineación de la gobernanza de IA con estructuras organizativas existentes
- Adaptación de prácticas ITSM para entornos con IA
- Políticas y procedimientos para el uso de IA en servicios IT
- Roles y responsabilidades en la gobernanza de IA

MÓDULO 05.

Adopción responsable y orientada al valor

- De la conciencia de IA a resultados orientados al valor
- Métricas e indicadores para la gobernanza de IA
- Mejora continua en entornos con IA
- Casos de uso de gobernanza de IA en organizaciones IT