
TEMARIO DEL CURSO

ITIL® Foundation Bridge (Version 5)

6 horas | Nivel Básico

ITIL Foundation Bridge (Version 5) es una vía de actualización dirigida a profesionales con certificación ITIL 4.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Comprender las mejoras clave introducidas en ITIL Foundation (Version 5).
 - Interpretar la evolución en la gestión de productos y servicios digitales.
 - Integrar el enfoque actualizado de creación de valor en el ecosistema de interesados.
 - Aplicar las actualizaciones de ITIL (Version 5) sobre la base de ITIL 4.
-

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Profesionales con ITIL 4 Foundation.
 - Responsables de gestión de servicios.
 - Responsables de productos digitales.
 - Perfiles vinculados a service management y digital product management.
-

EL CURSO INCLUYE

- Examen oficial incluido
- Manuales digitales
- Diploma de asistencia
- Tramitación de FUNDAE incluida

TEMARIO

MÓDULO 01.

Mejoras en ITIL (Versión 5)

- Comprender qué ha cambiado desde ITIL 4.
 - Centrarse únicamente en los conceptos nuevos y refinados, la terminología actualizada y las actualizaciones estructurales introducidas en ITIL Foundation (Versión 5).
-

MÓDULO 02.

Evolución de la gestión de productos y servicios digitales

- Explorar cómo el nuevo ITIL refleja entornos digitales modernos y habilitados por IA.
 - Comprender cómo la creciente complejidad influye en la gestión de productos y servicios digitales a lo largo de su ciclo de vida.
-

MÓDULO 03.

**Lenguaje actualizado y
conceptos clave**

- Adquirir claridad sobre la terminología actualizada y los principios que configuran ITIL (Versión 5), garantizando una comunicación coherente entre equipos, socios e interesados.

MÓDULO 04.

**Enfoque reforzado de
creación de valor**

- Analizar cómo ITIL (Versión 5) refuerza la creación de valor en todo el ecosistema de interesados, conectando estrategia, entrega y resultados medibles.

MÓDULO 05.

**Aplicación práctica de ITIL
(Versión 5)**

- Integrar las mejoras en el conocimiento existente de ITIL y aplicar la guía actualizada para mejorar la colaboración, el rendimiento y los resultados.
- Examen oficial ITIL Foundation Bridge (Version 5)