
TEMARIO DEL CURSO

ITIL® Managing Professional Transition (Version 5)

40 horas | Experto

ITIL® Managing Professional Transition (Version 5) se centra exclusivamente en cambios, mejoras y actualizaciones introducidas en ITIL (Version 5) respecto a ITIL 4 e ITIL v3.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Comprender los cambios introducidos en ITIL (Version 5)
 - Analizar diferencias entre ITIL 4, ITIL v3 e ITIL (Version 5)
 - Comprender actualizaciones relacionadas con Foundation, Product, Service y Experience
 - Analizar cambios introducidos en Transformation
 - Relacionar capacidades organizacionales y gestión de servicios digitales
 - Comprender la nueva estructura de actualización ITIL
-

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Profesionales con certificaciones ITIL 4
 - Profesionales con certificaciones ITIL v3
 - ITIL 4 Managing Professionals
 - ITIL 4 Masters
 - ITIL v3 Experts
 - ITIL v3 Masters
-

EL CURSO INCLUYE

- Examen oficial incluido
 - Manuales digitales
 - Diploma de asistencia
 - Preparación para la certificación oficial
 - Tramitación de FUNDAE incluida
-

TEMARIO

MÓDULO 01.

Foundation updates

- Cambios introducidos en ITIL Foundation (Version 5)
 - Actualizaciones de conceptos y terminología
 - Diferencias respecto a ITIL 4 Foundation
 - Cambios relacionados con estructura y enfoque ITIL
-

MÓDULO 02.

Product updates

- Cambios introducidos en ITIL Product (Version 5)
- Actualizaciones relacionadas con productos digitales
- Modificaciones en lifecycle management
- Diferencias respecto a ITIL 4

MÓDULO 03.

Service updates

- Cambios introducidos en ITIL Service (Version 5)
- Actualizaciones relacionadas con gestión de servicios
- Diferencias en operación, entrega y soporte
- Modificaciones relacionadas con valor organizacional

MÓDULO 04.

Experience updates

- Cambios introducidos en ITIL Experience (Version 5)
- Actualizaciones relacionadas con customer journey y service journey
- Modificaciones en gestión de experiencias
- Diferencias respecto al enfoque previo ITIL

MÓDULO 05.

Transformation updates

- Cambios introducidos en ITIL Transformation (Version 5)
- Actualizaciones relacionadas con transformación organizacional
- Modificaciones en gobernanza, aprendizaje y resiliencia
- Diferencias respecto a ITIL 4 y modelos anteriores
- Examen oficial ITIL Experience (Version 5)