TEMARIO DEL CURSO

ITIL® Managing Professional Transition (Version 5)

Certificación oficial ITIL® (Version 5)

40 horas | Experto

Actualiza tu designación ITIL avanzada a ITIL® (Version 5) con una ruta centrada en Product, Service, Experience y Transformation. Incluye los dos exámenes oficiales.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Reconocer los cambios principales de ITIL (Version 5) respecto a versiones anteriores.
- Aplicar la gestión del ciclo de vida de productos y servicios digitales.
- Relacionar experiencia de cliente, diseño y creación de valor.
- Analizar flujos de valor integrados y la cadena de valor de ITIL.
- Comprender el papel de la IA y de los nuevos modelos operativos.
- Aplicar conceptos de gobernanza y del modelo de transformación de ITIL.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- ITIL 4 Managing Professionals.
- ITIL 4 Masters.
- ITIL v3 Experts.
- ITIL v3 Masters.

EL CURSO INCLUYE

- Examen oficial incluido
- Manuales digitales
- Diploma de asistencia
- Preparación para la certificación oficial
- Tramitación de FUNDAE incluida

TEMARIO

MÓDULO 01.

Fundamentos y novedades de ITIL (Version 5)

- Conceptos esenciales y cambios respecto a ITIL 4 e ITIL v3
- Gestión integrada de productos y servicios digitales
- Valor, principios rectores y flujos de valor

MÓDULO 02.
ITIL Product

- Gestión del ciclo de vida de productos digitales
- Alineación entre capacidades del producto, servicios y resultados de negocio
- Diseño, desarrollo y mejora continua

MÓDULO 03.
ITIL Service

- Gestión de relaciones y niveles de servicio
- Entrega, operación, soporte y fiabilidad
- Resultados del cliente y mejora del rendimiento

MÓDULO 04.
ITIL Experience

- Diseño de servicios centrado en la experiencia
- Recorridos del cliente y señales de experiencia
- Relación entre experiencia, valor y mejora

MÓDULO 05.
ITIL Transformation

- Modelo de transformación de ITIL
- Gobernanza, cambio organizacional y creación de valor
- Aprendizaje, adaptación y mejora sostenida

MÓDULO 06.
Integración y aplicación

- Cadena de valor y flujos de valor integrados
- IA y modelos operativos modernos
- Aplicación de los cambios de ITIL (Version 5) en escenarios reales

Fecha de descarga: 12/11/2026