
TEMARIO DEL CURSO

ITIL® Strategy (Version 5)

20 horas

ITIL® Strategy (Version 5) proporciona orientación para desarrollar, implementar y ajustar estrategia dentro de entornos VUCA (volatile, uncertain, complex and ambiguous).

OBJETIVOS DEL CURSO

- Comprender estrategia organizacional dentro del contexto ITIL
 - Analizar alineación entre tecnología, negocio y valor organizacional
 - Comprender capacidades estratégicas y gobernanza
 - Relacionar transformación continua y toma de decisiones
 - Comprender el ITIL Strategy Management Model
 - Analizar la relación entre ITIL, AI y otros frameworks
-

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Responsables estratégicos en organizaciones digitales
 - Profesionales con responsabilidad táctica en implementación de estrategia
 - Profesionales con responsabilidad operativa vinculada a objetivos estratégicos
 - Responsables de gobernanza y transformación organizacional
 - Profesionales relacionados con estrategia digital y gestión de servicios
-

EL CURSO INCLUYE

- Examen oficial incluido
 - Manuales digitales
 - Diploma de asistencia
 - Tramitación de FUNDAE incluida
-

TEMARIO

MÓDULO 01.

Key ITIL terms and definitions

- Conceptos y definiciones relacionados con ITIL Strategy
 - Terminología estratégica dentro del contexto ITIL
 - Relación entre estrategia, gobernanza y valor organizacional
 - Contexto organizacional y toma de decisiones
 - Estrategia dentro de entornos digitales
-

MÓDULO 02.

**The ITIL Strategy
Management Model**

- Estructura del ITIL Strategy Management Model
- Desarrollo e implementación de estrategia
- Ajuste continuo de estrategia en entornos VUCA
- Relación entre estrategia y transformación organizacional
- Gobernanza y dirección estratégica

MÓDULO 03.

Strategic capabilities

- Capacidades estratégicas organizacionales
- Alineación entre tecnología y negocio
- Toma de decisiones relacionada con inversión y transformación
- Cultura de transformación continua
- Preparación organizacional ante innovación y AI

MÓDULO 04.

ITIL and other frameworks

- Relación entre ITIL y frameworks complementarios
- Integración de frameworks dentro de estrategia organizacional
- Coordinación de gobernanza entre múltiples frameworks
- Alineación estratégica en entornos digitales
- Soporte transversal de frameworks para transformación y valor
- Examen oficial ITIL Experience (Version 5)