TEMARIO DEL CURSO

ITIL® Strategy (Version 5)

Certificación oficial ITIL® (Version 5)

20 horas | Avanzado

Aprende a desarrollar, ejecutar y ajustar estrategias ITIL® que alineen tecnología, inversión y objetivos de negocio en entornos digitales complejos.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Comprender los conceptos y la terminología de ITIL Strategy (Version 5).
- Desarrollar estrategias alineadas con los objetivos y resultados de negocio.
- Aplicar el modelo de gestión estratégica de ITIL en entornos cambiantes.
- Traducir la intención estratégica en iniciativas ejecutables y medibles.
- Relacionar modelos operativos, capacidades, gobernanza y gestión del riesgo.
- Valorar la sostenibilidad y la gobernanza de la IA en la estrategia.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Responsables estratégicos en organizaciones digitales
- Profesionales con responsabilidad táctica en implementación de estrategia
- Profesionales con responsabilidad operativa vinculada a objetivos estratégicos
- Responsables de gobernanza y transformación organizacional
- Profesionales relacionados con estrategia digital y gestión de servicios

EL CURSO INCLUYE

- Examen oficial incluido
- Manuales digitales
- Diploma de asistencia
- Preparación para la certificación oficial
- Tramitación de FUNDAE incluida

TEMARIO

MÓDULO 01.

Fundamentos de ITIL Strategy

- Conceptos, términos y principios de la gestión estratégica
- Relación entre estrategia, resultados de negocio y creación de valor
- Estrategia en entornos digitales y habilitados por IA

MÓDULO 02.
Desarrollo de la estrategia

- Observar el contexto y sus señales de cambio
- Orientar las opciones estratégicas
- Decidir y planificar objetivos, prioridades e iniciativas

MÓDULO 03.
Implementación de la estrategia

- Planificar la ejecución y los recursos
- Ejecutar iniciativas y coordinar equipos
- Sintetizar resultados y reflexionar para ajustar la estrategia

MÓDULO 04.
Modelos operativos y capacidades

- Alineación entre modelos de negocio y modelos operativos
- Capacidades estratégicas y liderazgo
- Conexión entre inversión, tecnología y ejecución

MÓDULO 05.
Decisiones en entornos complejos

- Análisis de incertidumbre, riesgos y oportunidades
- Criterios para decisiones conscientes y equilibradas
- Seguimiento del valor y de los resultados

MÓDULO 06.
Gobernanza y sostenibilidad

- Gobernanza de la estrategia y gestión del riesgo
- Sostenibilidad y valor a largo plazo
- Gobernanza de la IA y uso responsable
- Relación de ITIL con marcos complementarios