

TEMARIO DEL CURSO

ITIL® Transformation (Version 5)

ITIL® · PEOPLECERT · CERTIFICACIÓN OFICIAL

20 horas | Nivel avanzado

Curso oficial ITIL Transformation (Version 5) centrado en transformación organizacional, gobernanza, ejecución, aprendizaje continuo y aplicación del ITIL Transformation Model.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Comprender la complejidad de la transformación y el contexto organizacional
- Aplicar el ITIL Transformation Model en productos y servicios
- Analizar patrones, herramientas y gobernanza relacionados con transformación
- Relacionar transformación organizacional, aprendizaje y medición
- Comprender la relación entre ITIL, IA y otros frameworks
- Identificar elementos del Service Value System (SVS) implicados en transformación

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Responsables y patrocinadores de iniciativas de transformación
- Consultores relacionados con transformación organizacional
- Profesionales implicados en proyectos de transformación
- Responsables de gobernanza y gestión del cambio
- Personal involucrado en Service Value System (SVS)

EL CURSO INCLUYE

- Examen oficial incluido
- Manuales digitales
- Laboratorios prácticos
- Diploma de asistencia
- Tramitación de FUNDAE incluida

TEMARIO

MÓDULO 01.

Introducción a ITIL Transformation

- Complejidad de la transformación y contexto organizacional
- Resiliencia organizacional y alineación con el valor de negocio
- Gobernanza, ejecución y aprendizaje continuo durante la transformación
- Transformación en productos y servicios digitales
- Colaboración entre stakeholders en iniciativas de transformación

MÓDULO 02.

ITIL Transformation Model

- Estructura del ITIL Transformation Model
- Consideraciones del ciclo de vida de la transformación
- Integración de personas, procesos, partners y tecnología
- Gobernanza y capacidades organizacionales en transformación
- Alineación con el ITIL Value System (ITIL VS)

MÓDULO 03.

Transformation patterns

- Patrones de transformación en entornos organizacionales
- Habilitación de la transformación mediante gobernanza y coordinación
- Modelos organizacionales de responsabilidad y accountability
- Soporte de transformación sobre value streams y servicios
- Uso de patrones y herramientas en iniciativas de transformación

MÓDULO 04.

Measurement, learning, and synthesis

- Métodos de medición en entornos de transformación
- Aprendizaje continuo y adaptación organizacional
- Síntesis y evaluación de la transformación
- Monitorización del rendimiento en el Service Value System (SVS)
- Análisis de resultados y aprendizaje organizacional

MÓDULO 05.

ITIL and AI

- Entornos de transformación habilitados por IA
- Consideraciones de gobernanza relacionadas con IA
- IA en gestión de productos y servicios digitales
- Adaptación organizacional en procesos de transformación con IA
- IA y mejora continua

MÓDULO 06.

ITIL and other frameworks

- Relación entre ITIL y frameworks complementarios
- Integración de frameworks en iniciativas de transformación
- Coordinación de gobernanza entre múltiples frameworks
- Consideraciones de alineación organizacional e interoperabilidad
- Soporte transversal de frameworks en entornos de transformación