TEMARIO DEL CURSO

ITIL® Transformation (Version 5)

ITIL® · PEOPLECERT · CERTIFICACIÓN OFICIAL

20 horas | Nivel avanzado

Curso oficial ITIL Transformation (Version 5) centrado en transformación organizacional, gobernanza, ejecución, aprendizaje continuo y aplicación del ITIL Transformation Model.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Comprender la complejidad de la transformación y el contexto organizacional
- Aplicar el ITIL Transformation Model en productos y servicios
- Analizar patrones, herramientas y gobernanza relacionados con transformación
- Relacionar transformación organizacional, aprendizaje y medición
- Comprender la relación entre ITIL, IA y otros frameworks
- Identificar elementos del Service Value System (SVS) implicados en transformación

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Responsables y patrocinadores de iniciativas de transformación
- Consultores relacionados con transformación organizacional
- Profesionales implicados en proyectos de transformación
- Responsables de gobernanza y gestión del cambio
- Personal involucrado en Service Value System (SVS)

EL CURSO INCLUYE

- Examen oficial incluido
- Manuales digitales
- Laboratorios prácticos
- Diploma de asistencia
- Tramitación de FUNDAE incluida

TEMARIO

MÓDULO 01.

Repaso de los fundamentos de ITIL y visión general de la transformación

- Repaso de los fundamentos de ITIL y visión general de la transformación.
- Repaso: puntos clave de aprendizaje.
- Cuestionario.

MÓDULO 02.
El modelo de transformación de ITIL

- El modelo de transformación de ITIL.
- Repaso: puntos clave de aprendizaje.
- Cuestionario.

MÓDULO 03.
Patrones de iniciación

- Patrones de iniciación.
- Actividad de emparejamiento: aplicación de patrones de iniciación.
- Repaso: puntos clave de aprendizaje.
- Cuestionario.

MÓDULO 04.
Patrones de gobernanza

- Patrones de gobernanza.
- Actividad de emparejamiento: aplicación de patrones de gobernanza.
- Repaso: puntos clave de aprendizaje.
- Cuestionario.

MÓDULO 05.
Patrones de ejecución

- Patrones de ejecución.
- Actividad de emparejamiento: aplicación de patrones de ejecución.
- Repaso: puntos clave de aprendizaje.
- Cuestionario.

MÓDULO 06.
Ejemplos de transformación de extremo a extremo

- Ejemplos de transformación de extremo a extremo.
- Repaso: puntos clave de aprendizaje.
- Cuestionario.

MÓDULO 07.
Medición, aprendizaje y síntesis

- Medición, aprendizaje y síntesis — Parte 1 de 2.
- Actividad 1: aplicación del aprendizaje y la transferencia de conocimientos.
- Medición, aprendizaje y síntesis — Parte 2 de 2.
- Actividad 2: aplicación de mediciones a la transformación.
- Actividad 3: evaluación del uso de un método o una herramienta.
- Actividad 4: aplicación de mediciones a la transformación.
- Repaso: puntos clave de aprendizaje.
- Cuestionario.

MÓDULO 08.
ITIL e inteligencia artificial

- ITIL e inteligencia artificial.
- Repaso: puntos clave de aprendizaje.
- Cuestionario.

MÓDULO 09.

ITIL y otros marcos de trabajo

- ITIL y otros marcos de trabajo.
- Repaso: puntos clave de aprendizaje.
- Cuestionario.