TEMARIO DEL CURSO

ITIL 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT)

20 horas

El curso ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT) profundiza en el funcionamiento de las organizaciones digitales y sus modelos operativos en entornos de alta velocidad. Está diseñado para ayudar a las organizaciones a emular el éxito de las empresas nativas digitales.

EL CURSO INCLUYE

- Examen oficial incluido
- Manuales digitales
- Diploma de asistencia
- Tramitación de FUNDAE incluida

TEMARIO

MÓDULO 01.

Entendiendo la TI de alta velocidad

- Conceptos fundamentales: Organización digital, HVIT, transformación digital, transformación de TI, producto digital, tecnología digital.
- Cuándo adoptar la TI de alta velocidad: Deseabilidad y factibilidad.
- Los 5 objetivos clave de los productos digitales: Inversiones valiosas, desarrollo rápido, operaciones resilientes, valor co-creado, conformidad asegurada.

MÓDULO 02.

HVIT en el marco de ITIL 4

- Relación de HVIT con las cuatro dimensiones del servicio.
- HVIT y el sistema de valor del servicio (SVS) de ITIL.
- HVIT y la cadena de valor del servicio (SVC) de ITIL.
- El ciclo de vida del producto digital.

MÓDULO 03.

Principios y conceptos fundamentales para HVIT

- Principios clave: Ética, cultura de seguridad, cultura Lean, Toyota Kata.
- Conceptos esenciales: Lean / Agile / Resiliente / Continuo, lógica dominante del servicio, Design Thinking, pensamiento de complejidad.
- Cómo aplicar estos principios para:
- Ayudar a los clientes a lograr sus objetivos ("Jobs to be done").
- Construir confianza.
- Promover la mejora continua.
- Manejar la ambigüedad e incertidumbre.
- Fomentar el aprendizaje constante.

MÓDULO 04.

Prácticas de ITIL para el éxito en HVIT

- Logrando inversiones valiosas:
- Gestión de portafolio.
- Gestión de relaciones.
- Logrando desarrollo rápido:
- Gestión de arquitectura.
- Análisis de negocio.
- Gestión de despliegue.
- Validación y pruebas de servicio.
- Desarrollo y gestión de software.
- Asegurando operaciones resilientes:
- Gestión de disponibilidad.
- Gestión de capacidad y rendimiento.
- Monitorización y gestión de eventos.
- Gestión de problemas.
- Gestión de continuidad del servicio.
- Gestión de infraestructura y plataforma.
- Logrando valor co-creado:
- Gestión de relaciones.
- Diseño de servicio.
- Mesa de servicio (Service Desk).
- Asegurando conformidad:
- Gestión de seguridad de la información.
- Gestión de riesgos.