TEMARIO DEL CURSO

Lean IT Foundation

16 horas

El propósito principal del programa de estudio es proporcionar una base para la acreditación personal en Lean IT Foundation.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Este curso está específicamente diseñado para atender a dos grupos principales:
- Organizaciones de TI: Este curso se dirige a empresas y organizaciones que desean implementar y adoptar los principios de Lean IT en sus operaciones de tecnología de la información. Estas organizaciones buscan mejorar la eficiencia, reducir el desperdicio y entregar un mayor valor a sus clientes al aplicar las prácticas y conceptos de Lean IT en sus procesos.
- Profesionales de TI: Además de las organizaciones, este curso está dirigido a profesionales que trabajan en el campo de la tecnología de la información. Estos profesionales pueden ser gerentes de TI, ingenieros de software, administradores de sistemas, analistas de datos, entre otros. El curso les proporciona las habilidades y conocimientos necesarios para comprender, implementar y liderar la adopción de Lean IT en sus respectivas organizaciones.
- Nextraining cuenta con instructores certificados, cada uno en su área

EL CURSO INCLUYE

- Manuales digitales
- Diploma de asistencia
- Tramitación de FUNDAE incluida

TEMARIO

MÓDULO 01.

Contenido del curso

- El programa de estudio se presenta por áreas relacionarse con un capítulo del manual/guía o diversos conceptos generalmente agrupados en un módulo del curso de formación. Se identifican las siguientes áreas del Programa de Estudio.
- Introducción de Lean
- Cliente
- Proceso
- Rendimiento
- Organización Lean
- Comportamiento y Actitud
- Solución de Problemas / Kaizen
- Conocer el desarrollo histórico de Lean, los principios clave que sustentan Lean y las dimensiones que estructuran Lean IT.

- El desarrollo histórico de Lean y la importancia del Sistema de Producción de Toyota
- Los principios clave que sustentan Lean: valor para el cliente, cadena de valor, flujo, estirar (pull), perfección
- Los conceptos de desperdicio (muda), variabilidad (mura) y sobrecarga (muri)
- Clasificación de actividades: Con Valor añadido, Necesarias sin valor añadido, Sin valor añadido. Se resaltan aquéllas relacionadas con actividades concretas de TI tales como solucionar incidencias, desarrollar aplicaciones,
- El ciclo PDCA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) como el método genérico para mejorar la calidad
- Definición de Lean IT (definición de la Asociación Lean IT)
- Dimensiones de Lean IT: Cliente, Proceso, Rendimiento, Organización, y Comportamiento y Actitud
- Actores' principales: Shingo Prize (mostrar y explicar el modelo general), Asociación Lean IT, comunidad de autores