TEMARIO DEL CURSO

Microsoft 365 Copilot and Agent Administration Fundamentals (AB-900)

Microsoft 365 Certified: Copilot and Agent CERTIFICACIÓN OFICIAL

6 horas | Básico

Curso oficial Microsoft orientado a comprender la administración de Microsoft 365 en entornos habilitados con inteligencia artificial, incluyendo Microsoft 365 Copilot, agentes, seguridad, identidad, protección de datos y gobernanza. Prepara para el examen oficial AB-900.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Identificar los principales servicios, características y objetos de Microsoft 365.
- Comprender la administración básica mediante los principales centros de administración de Microsoft 365.
- Identificar las principales capacidades de identidad, autenticación y control de acceso.
- Comprender las funciones de protección de datos y gobernanza en Microsoft 365 y Microsoft Purview.
- Identificar y administrar riesgos asociados al acceso y uso compartido de información.
- Comprender las capacidades de Microsoft 365 Copilot y los agentes.
- Realizar tareas básicas de administración de Microsoft 365 Copilot.
- Administrar el acceso, creación, aprobación, supervisión y ciclo de vida de los agentes.
- Preparar las competencias necesarias para el examen Microsoft AB-900.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Administradores de Microsoft 365
- Administradores de sistemas
- Profesionales de soporte IT
- Profesionales de ciberseguridad
- Responsables de puestos de trabajo digitales
- Especialistas en productividad y colaboración
- Consultores de Microsoft 365
- Responsables de implantación de Microsoft 365 Copilot
- Profesionales responsables de gobierno y protección de datos
- Profesionales que preparan el examen AB-900

EL CURSO INCLUYE

- Profesor certificado
- Manuales digitales
- Laboratorios prácticos
- Diploma de asistencia
- Preparación para la certificación oficial
- Tramitación de FUNDAE incluida

TEMARIO

MÓDULO 01.

Servicios y objetos principales de Microsoft 365

- Usuarios y grupos de Microsoft 365
- Tipos de licencia y acceso a servicios
- Configuración de la organización
- Dominios y ajustes generales
- Centro de administración de Microsoft 365
- Buzones y grupos de distribución en Exchange Online
- Sitios, bibliotecas y carpetas de SharePoint
- Equipos, canales y políticas de Microsoft Teams
- Roles y permisos

MÓDULO 02.

Identidad y seguridad en Microsoft 365

- Microsoft Entra
- Métodos de autenticación
- Inicio de sesión único
- Autenticación multifactor
- Directivas de acceso condicional
- Roles administrativos
- Principios básicos de protección de identidades y accesos

MÓDULO 03.

Protección y gobernanza de datos

- Microsoft Purview
- Compliance Manager
- Data Explorer
- Activity Explorer
- Data Loss Prevention
- Insider Risk Management
- Communication Compliance
- eDiscovery y búsqueda de contenido
- Identificación de información confidencial
- Supervisión de actividades de usuario
- Protección y gobierno de datos utilizados por inteligencia artificial

MÓDULO 04.

Gobierno de acceso en SharePoint

- Riesgos derivados del uso compartido excesivo
- Gobierno del acceso a datos
- Informes de acceso
- SharePoint Advanced Management
- Control de acceso restringido
- Identificación y corrección de riesgos de sobreexposición de información

MÓDULO 05.

Microsoft 365 Copilot

- Capacidades de Microsoft 365 Copilot
- Diferencias entre Copilot y los agentes
- Modelos de licencia
- Licenciamiento mensual
- Modelos de pago por uso
- Funcionalidades que pueden habilitarse o deshabilitarse
- Administración de licencias de Copilot
- Políticas de facturación
- Supervisión del uso y adopción
- Copilot Analytics
- Administración de prompts
- Guardado, uso compartido, programación y eliminación de prompts

MÓDULO 06.

Agentes en Microsoft 365

- Conceptos fundamentales de agentes
- Agentes integrados y personalizados
- Casos de uso de agentes
- Researcher
- Analyst
- Agentes personalizados
- Acceso de usuarios a agentes
- Creación de agentes
- Procesos de aprobación
- Supervisión del uso
- Información operativa
- Administración del ciclo de vida
- Centro de administración de Microsoft 365
- Centro de administración de Power Platform