
TEMARIO DEL CURSO

Plan, configure, and manage collaboration communications systems with Microsoft Teams (MS-721)

25 horas

El curso prepara a profesionales IT para convertirse en Collaboration Communications Systems Engineers.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Profesionales IT que planifican, despliegan y configuran Microsoft Teams Phone y dispositivos de comunicación
 - Administradores de Teams que gestionan reuniones y sistemas de comunicación colaborativa
 - Candidatos que preparan el examen MS-721
-

EL CURSO INCLUYE

- Manuales digitales
- Diploma de asistencia
- Tramitación de FUNDAE incluida

TEMARIO

MÓDULO 01.

Introducción a reuniones y llamadas de Teams

- Descripción general de reuniones y eventos de Teams
 - Descripción general de Teams Phone
 - Descripción general de operadores automáticos y colas de llamadas
 - Descripción general de dispositivos Teams
-

MÓDULO 02.

Planificación de Teams Phone

- Planificación del despliegue de Teams Phone
 - Conectividad PSTN para Teams Phone
 - Requisitos de licencia
 - Planificación de dispositivos Teams Phone
 - Características de Teams Phone y voicemail
-

MÓDULO 03.

Planificación de Microsoft Teams Rooms y Surface Hub

- Requisitos de licencia para Microsoft Teams Rooms y dispositivos compartidos
- Diferencias entre Microsoft Teams Rooms en Android y Windows
- Microsoft Teams Rooms en Surface Hub 2S
- Accesorios, componentes y periféricos de Teams Rooms
- Opciones de gestión de Teams Rooms

MÓDULO 04.

Planificación y optimización de red para Teams

- Requisitos de red de Teams
- Diseño de red para optimización de medios
- Diseño e implementación de QoS

MÓDULO 05.

Configuración y despliegue de Teams Phone

- Configuración de llamadas de emergencia para Teams Calling Plans
- Gestión y configuración de números PSTN de Microsoft
- Configuración de Operator Connect y Teams Phone Mobile
- Directivas de Teams Phone y Audio Conferencing

MÓDULO 06.

Configuración y despliegue de Teams Phone con Direct Routing

- Diseño de flujos de llamadas en Direct Routing
- Implementación de SIP trunking con Direct Routing
- Configuración de llamadas de emergencia para Direct Routing
- Extensión de la infraestructura de Direct Routing
- Despliegue y mantenimiento de Survivable Branch Appliance

MÓDULO 07.

Extensión de Teams Phone con servicios adicionales

- Interacción de Teams con servicios adicionales
- Configuración de grabación de cumplimiento en Teams
- Integración de contact centers certificados en Teams
- Diseño y despliegue de voice bots en Teams

MÓDULO 08.

Gestión de reuniones y eventos

- Configuración de reuniones, directivas de reunión y plantillas
- Configuración de Audio Conferencing y directivas de personalización
- Configuración y directivas de live events

MÓDULO 09.

Proyecto guiado: creación y asignación de directivas de Teams

MÓDULO 10.

Configuración y gestión de usuarios de voz

- Habilitación de usuarios para Teams Phone y Direct Routing
- Características adicionales de llamadas y Teams Phone Mobile

MÓDULO 11.

Configuración de operadores automáticos y colas de llamadas

- Diseño de flujos de llamadas para operadores automáticos y colas de llamadas
- Configuración de cuentas de recursos, grupos de Microsoft 365 para voicemail
- Modos de conferencia, métodos de enrutamiento, festivos y música en espera

MÓDULO 12.

Configuración, despliegue y gestión de dispositivos Teams

- Gestión de Teams Phones, Microsoft Teams Room Systems, Surface Hub 2S y Teams Displays
- Configuración de SIP Gateway y provisión remota de dispositivos
- Actualización remota y etiquetas de dispositivos Teams

MÓDULO 13.

Proyecto guiado: preparación de experiencias en sala de reuniones

MÓDULO 14.

Supervisión y resolución de problemas

- Diagnóstico y resolución de problemas de asignación de números de teléfono
- Resolución de problemas de clientes Teams, fallos de llamadas y calidad
- Uso del Call Quality Dashboard
- Diagnóstico de problemas de Direct Routing y dispositivos Teams
- Resolución de problemas de reuniones Teams y Teams Rooms