
TEMARIO DEL CURSO

Plan de contingencia y continuidad del negocio (Normativa española)

Continuidad de negocio · UNE-EN ISO 22301 · Normativa española

20 horas | Intermedio

Diseña un plan de contingencia y continuidad del negocio alineado con UNE-EN ISO 22301 y la normativa española aplicable. Aprende a realizar el BIA, fijar RTO y RPO, definir estrategias de recuperación y validar el plan mediante pruebas.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Comprender los principios y el ciclo de vida de la continuidad de negocio.
 - Determinar el marco normativo y los requisitos aplicables a cada organización.
 - Identificar procesos críticos, dependencias y recursos esenciales mediante un BIA.
 - Establecer prioridades y objetivos de recuperación coherentes: MTPD, RTO y RPO.
 - Seleccionar estrategias de continuidad para personas, instalaciones, tecnología, información y proveedores.
 - Diseñar planes de contingencia, respuesta, recuperación y comunicación de crisis.
 - Planificar ejercicios y pruebas que permitan validar la eficacia de los planes.
 - Implantar un sistema de mantenimiento, auditoría y mejora continua alineado con UNE-EN ISO 22301.
-

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Responsables de continuidad de negocio y resiliencia organizacional
 - Directores y responsables de operaciones
 - Responsables de seguridad de la información, ciberseguridad y sistemas
 - Responsables de riesgos, cumplimiento normativo y protección de datos
 - Responsables de calidad, control interno y auditoría
 - Responsables de proveedores, instalaciones y servicios generales
 - Consultores y profesionales que participen en planes de contingencia y recuperación
-

EL CURSO INCLUYE

- Manuales digitales
- Diploma de asistencia
- Tramitación de FUNDAE incluida

TEMARIO

MÓDULO 01.

Fundamentos de continuidad de negocio

- Continuidad de negocio, contingencia, recuperación ante desastres y resiliencia
- Tipos de interrupciones: operativas, tecnológicas, físicas, humanas y de terceros
- Ciclo de vida de la continuidad y enfoque de mejora continua
- Gobierno, patrocinio de la dirección, roles y responsabilidades
- Relación con gestión de riesgos, seguridad de la información y gestión de crisis

MÓDULO 02.

Marco normativo y de referencia en España

- UNE-EN ISO 22301:2020: estructura y requisitos del sistema de gestión
- UNE-EN ISO 22313:2020: directrices de aplicación
- Real Decreto 311/2022 y medidas de continuidad del Esquema Nacional de Seguridad
- Real Decreto-ley 12/2018 y Real Decreto 43/2021 para redes y sistemas de información
- Ley 8/2011 y Real Decreto 704/2011 sobre infraestructuras críticas
- Disponibilidad, recuperación y pruebas en RGPD y LOPDGDD
- Referencias sectoriales: DORA, NIS2 y obligaciones específicas
- Identificación del ámbito de aplicación y matriz de requisitos

MÓDULO 03.

Contexto, alcance y procesos críticos

- Necesidades de las partes interesadas y servicios prioritarios
- Definición del alcance del sistema de continuidad
- Inventario de procesos, activos, información y recursos
- Dependencias internas, externas y de proveedores críticos
- Criterios de impacto y apetito de riesgo
- Organización y política de continuidad

MÓDULO 04.

Análisis de impacto en el negocio y evaluación de riesgos

- Metodología del Business Impact Analysis (BIA)
- Impactos financieros, legales, operativos, reputacionales y sobre las personas
- MTPD o tiempo máximo tolerable de interrupción
- RTO, RPO y niveles mínimos aceptables de servicio
- Priorización y secuencia de recuperación
- Amenazas, vulnerabilidades y escenarios de interrupción
- Evaluación y tratamiento del riesgo de continuidad

MÓDULO 05.

Estrategias y soluciones de continuidad

- Estrategias para personas, instalaciones, procesos, tecnología e información
- Copias de seguridad, redundancia, alta disponibilidad y recuperación
- Centros alternativos, teletrabajo y recursos sustitutivos
- Continuidad de la cadena de suministro y proveedores críticos
- Criterios para seleccionar soluciones: riesgo, tiempo, coste y capacidad
- Acuerdos de nivel de servicio y recursos de emergencia

MÓDULO 06.

Elaboración del plan de contingencia y continuidad

- Estructura documental del plan
- Criterios de activación, escalado y desactivación
- Equipos de respuesta, responsabilidades y cadena de mando
- Procedimientos operativos de contingencia y recuperación
- Coordinación con el plan de recuperación tecnológica
- Gestión de incidentes y comunicación de crisis
- Contactos, inventarios, listas de comprobación y registros

MÓDULO 07.

Pruebas, simulacros y gestión de crisis

- Programa de ejercicios y pruebas basado en riesgos
- Pruebas de escritorio, técnicas, parciales e integrales
- Diseño de escenarios y objetivos de prueba
- Coordinación de participantes y observadores
- Evaluación de resultados, evidencias y lecciones aprendidas
- Comunicación interna, externa y con autoridades
- Gestión de decisiones bajo presión

MÓDULO 08.

Implantación, auditoría y mejora continua

- Plan de implantación, formación y sensibilización
- Indicadores, revisiones y control de cambios
- Mantenimiento ante cambios de procesos, tecnología y proveedores
- Auditoría interna y revisión por la dirección
- No conformidades, acciones correctivas y mejora continua
- Integración con otros sistemas de gestión
- Caso práctico: construcción y revisión de un plan de continuidad